



**in den olifant**

## **in den olifant** zoekt een webshop medewerker met passie voor speelgoed.

### Wie zijn wij?

**in den olifant** is sinds 1970 dé speelgoed- en kinderboekenwinkel van Antwerpen! De winkel zelf is een vaste waarde in 't Stad en ver daarbuiten door onze gezellige sfeer! Sinds maart 2021 zijn we gevestigd in een mooi, ruim en eigentijds pand van meer dan 600 m<sup>2</sup> in de Lombardenstraat (vlak bij Wilde Zee / Lombardenvest / Kammenstraat).

Onze klanten vinden er een eigenzinnig en ruim aanbod aan duurzaam speelgoed en kinderboeken. Met ons "**in den olifant**"-team bieden wij hen persoonlijke deskundige hulp en professioneel advies. Het aanbod is origineel en duurzaam en we gaan tot het uiterste met onze service. En dat willen we dus ook doen in onze webshop.

### Wat verwachten wij van jou?

- Jij hebt een vlotte én foutloze pen.
- E-commerce én mooi, duurzaam speelgoed zijn jouw passies.
- Jij ben een organisatorisch talent.
- Klantgericht schrijven geeft jou veel energie.
- Heb je bovendien gevoel voor taal en een kritische blik?

*Grijp dan je kans en solliciteer nu voor de job van je leven!*

### Waarmee ga je starten?

Als E-commerce (webshop) medewerker ben je verantwoordelijk voor het uitbouwen van onze webwinkel.

Denk hierbij in de eerste plaats aan het contentbeheer van de webshop. Je zorgt er dus voor dat alle producten op onze webshop geplaatst worden. Je schrijft productteksten met oog voor de doelgroep, houdt alles up to date en voert (zelfstandig) verbeteringen door op gebied van teksten (copy writing in lijn met SEO strategie) en de customer journey.

Je hebt voeling met ons aanbod en zorgt ervoor dat alle producten in de juiste productgroep komen.

Dit alles met het oog op conversieverhoging en klanten tevredenheid. Je gaat aan de slag in de back-end van de webshop maar bewaakt daarbij steeds hoe het front-end er uitziet voor onze klanten.

Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze partner die aan onze gloednieuwe performante webshop aan het bouwen is. Je hebt een key functie in dit project waarbij deadlines halen en overzicht behouden voor jou geen probleem zijn.

### Verder verwachten we van jou dat je proactief meewerkt aan:

- De look van de webshop bvb door het plaatsen van aangepaste categorie banners.
- De e-mail marketing, en e-mail automation.
- Projectmanagement van nieuwe initiatieven en de optimalisaties aan de webshop.
- Onderhouden van contacten met externe partijen.
- Het behalen van doelstellingen met betrekking tot conversie, omzet en marge van de webshop.

***Samengevat:** Jij zorgt ervoor dat alles met betrekking tot de webshop soepel loopt; je beheert de webshop en de systemen daaromheen. Ook zorg je voor een optimale gebruikservaring voor de bezoekers. Doelstelling is om onze klanten op de webshop dezelfde gezellige, klantvriendelijke en adviserende service te bieden als in de fysieke winkel.*

## Doorgroeien?

Dat kan! Op termijn, afhankelijk van jouw mogelijkheden en de prestaties van de webshop, kan je doorgroeien naar webshop manager. Dit houdt in dat je dan leiding zal geven aan een team dat o.a; alle bovenstaande taken uitvoert. Jij bent dan de eindverantwoordelijke voor de prestaties van de webshop en zorgt er zelfstandig voor dat je op de hoogte blijft van alle ontwikkelingen en trends in de e-commerce. Zo blijft de **in den olifant** webshop onder jouw leiding steeds up-to-date en performant.

## Hiermee maak je ons blij:

- 2 jaar ervaring door werk of stage.
- Bachelor of master in een relevante studierichting.
- Structuur in je manier van werken en gewend aan deadlines.
- Ervaring met doelgroepgericht schrijven, bv. voor een blog, website of magazine.
- De Nederlandse taal beheers je tot in de puntjes en Engels is ook geen probleem.
- Heel veel goesting om bij **in den olifant** te werken (en misschien door te groeien)

## Ons aanbod:

Een leuke job in een stabiel bedrijf en in een sector waar de fun factor vanaf spat: speelgoed! Je werkt bij ons in een klein maar sterk team met leuke collega's en in een persoonlijke sfeer.

De kans om te groeien in jouw job, volgens jouw potentieel en ambities.

Verder bieden we een aantrekkelijk loon aangepast aan jouw ervaring. Aangevuld met extralegale voordelen: maaltijdcheques, ecocheques, fietsvergoeding (of aangepaste verplaatsingsvergoeding), en ... een mooie korting op jouw privéaankopen in onze winkel.

Je tewerkstelling zal plaatsvinden in onze nieuwe kantoorruimte te Waasmunster waar ons magazijn van **in den olifant** gevestigd is. Zo krijg je nog meer voeling met de producten , letterlijk en figuurlijk !

## Hoe solliciteren?

Stuur jouw CV en motiverende brief met foto naar Charlotte De Borrel via [charlotte@indenolifant.be](mailto:charlotte@indenolifant.be). Mevrouw De Borrel zal jou binnen de week contacteren per e-mail of telefoon.